

Tönnies aggiorna il software ERP Più sicurezza e report intelligenti

Dal 1971 il Gruppo tedesco punta sull'innovazione. E anche oggi investe per potenziare la produzione. Attraverso la partnership con Sinfo One, l'azienda di lavorazione di carni prosegue la sua crescita

Intervista a Ruham Sinno, IT Director, Head of ERP & Applications di Tönnies
di Elisa Marasca

TÖNNIES



Sede

Rheda-
Wiedenbrück
(Germania)



Fatturato

6,2 miliardi di euro



Attività

Lavorazione
di carne



Addetti

15.200



Proprietà

Familiare

“Tönnies Fleisch... worauf du dich verlassen kannst”, che potremmo tradurre con “Su Tönnies Fleisch puoi contare, di Tönnies Fleisch ti puoi fidare”: è lo slogan del primo produttore europeo e quarto al mondo nel settore della lavorazione della carne, che può contare su oltre 20 milioni di consumatori ogni giorno, (l'azienda esporta il 50% della produzione). La storia del Gruppo – che di qualità del prodotto, rispetto assoluto delle norme igieniche e velocità ne ha fatto i suoi valori – risale ai primi Anni 70, quando il fondatore Clemens Tönnies aprì la sua macelleria a Rheda-Wiedenbrück, nella Renania Settentrionale-Vestfalia, dove si trova tutt'ora la sede principale. Il suo sviluppo si è contraddistinto da subito per la crescita continua e l'impegno della famiglia nella ricerca di processi innovativi nella lavorazione della carne.

Attualmente, l'azienda è ancora a guida familiare ed è attiva in tutto il mondo con le sue otto divisioni: carne suina, carne bovina, preparati di carne, salsicce, ingredienti, Logistica, servizi internazionali, servizi centrali. Con 25 uffici internazionali e sedi di produzione in tutta Europa, Tönnies sta proseguendo la sua strategia di internazionalizzazione e crescita. Per farlo, si è affidata anche a Sinfo One, software house di Parma, diventata nel tempo un partner fondamentale per il gruppo tedesco. Questa partnership, infatti, è nata a dicembre 2014, quando Tönnies ha firmato un contratto

per un assessment per il rinnovo dei sistemi gestionali per la macellazione e il processo delle carni bovine. Lo studio ha evidenziato la fattibilità di un progetto che potesse prevedere una grande integrazione con le infrastrutture, le stampanti, le bilance e le banche dati esterne tipiche per la gestione di tali processi. Cuore del progetto Oracle JD Edwards, suite ERP completa e integrata, pensata per supportare i processi aziendali dei settori produttivi, del commercio e dei servizi. Da allora sono state implementate nuove soluzioni per altre tipologie di business: macellazione suina, prodotti consumer a base di carne, produzione di salsicce. Il gruppo tedesco ha poi implementato nuove funzionalità atte anche a gestire nuove aziende acquisite nel frattempo.

Il più recente progetto avviato in collaborazione con Sinfo One, a marzo 2023, è stato l'aggiornamento di Oracle JD Edwards. L'azienda è passata dalla versione 9.1 a quella 9.2, attuata in sette stabilimenti, che in particolare si occupano di macellazione e sotto-lavorazioni di bovino, preparati e macellazione del suino. A livello pratico, il cambiamento ha comportato un rework generale, dalle applicazioni ai flussi di lavoro. Il nuovo software implementato è ora usato per le attività gestionali quotidiane, dall'inserimento dell'ordine di produzione alla vendita. Per approfondire l'evoluzione tecnologica, abbiamo interpellato **Ruham Sinno, IT Director, Head of ERP & Applications di Tönnies.**



Ruham Sinno

IT Director, Head of ERP & Applications di Tönnies



Ci racconti perché avete deciso di iniziare il progetto: quali nuove funzionalità o caratteristiche interessanti per Tönnies offre la nuova release?

Prima dell'upgrade, in Tönnies utilizzavamo la versione 9.1 di Oracle JD Edwards. Uno dei motivi principali che ha portato all'aggiornamento alla 9.2 è stata la possibilità di sfruttare le nuove funzionalità e caratteristiche della soluzione, che presenta diversi miglioramenti impattanti sulle prestazioni, sull'usabilità e sulle funzionalità di sicurezza. L'interfaccia utente, per esempio, è più moderna e intuitiva, quindi migliora la user experience, semplificando la navigazione e il completamento delle attività. Offre poi App avanzate, che permettono agli utenti di accedere e interagire con JD Edwards dai propri dispositivi mobili. Questo rafforza ulteriormente il nostro livello di digitalizzazione. Da non tralasciare il fatto che le funzioni di cybersecurity sono evolute, incluso il supporto per l'autenticazione a due fattori, i controlli di accesso basati sui ruoli e la crittografia dei dati. Infine, volevamo usare le nuove funzionalità di reporting che semplificano la creazione e la distribuzione delle informazioni (che ora hanno anche un maggiore spazio di archiviazione). Nel complesso, le nuove funzionalità e caratteristiche offerte da JD Edwards 9.2 aiutano a migliorare l'efficienza, la produttività e la competitività dei sette stabilimenti dove l'abbiamo implementato.

Come avete gestito l'upgrade tra i diversi plant senza impattare sulla continuità produttiva?

È da sottolineare il fatto che le tecnologie utilizzate nei sette plant e gli orari di lavoro sono diversi tra loro, e in qualsiasi fascia oraria c'è almeno uno stabilimento attivo. Sinfo One, analizzando lo storico dei dati a disposizione, ha individuato la fascia oraria (tra le 18 e le 20, ora tedesca) che registrava un minor numero di transazioni. Ciò ha permesso di effettuare il passaggio senza stop per la maggior parte degli utenti.

Come è cambiata l'infrastruttura di JD Edwards con questo upgrade?

Abbiamo cambiato l'intera infrastruttura in background, passando da server Windows e database Oracle Database 11c a Oracle Linux 8, che per noi presenta enormi vantaggi rispetto al passato. Anche in questo caso, alcuni dei fattori che hanno portato alla scelta sono i costi, la sicurezza, la scalabilità, le prestazioni e il supporto tecnico. Oracle Linux 8 è, infatti, un'alternativa open source gratuita a Windows Server 2016, che può portare a risparmi significativi sui costi di licenza, ed è considerato uno dei sistemi operativi più sicuri sul mercato. Inoltre può essere facilmente implementato su diverse piattaforme hardware,

L'Headquarter di Tönnies in Germania

includere piattaforme cloud come Oracle Cloud Infrastructure, che per noi era fondamentale viste le diverse realtà dove è stato applicato. Altro motivo per cui abbiamo fatto questa scelta è che cercavamo la capacità di gestire grandi carichi di lavoro con un'elaborazione efficiente dei dati in tempo reale, e un'assistenza tecnica reperibile in caso di problemi. Pertanto, siamo passati allo standard completo di Oracle e abbiamo contemporaneamente aggiornato la versione del database. In sintesi, possiamo dire che il passaggio alla nuova infrastruttura si è rivelato molto positivo.

Quali sono i feedback degli utenti? Hanno rilevato vantaggi concreti?

L'esperienza complessiva degli utenti è frutto di diversi fattori, che vanno da miglioramenti funzionali specifici apportati con l'aggiornamento, alla formazione fornita durante il percorso di transizione. In generale, comunque, hanno riscontrato e apprezzato i miglioramenti sia sul fronte delle prestazioni sia su quello della reportistica: il sistema è infatti notevolmente più veloce e la sua stabilità è migliorata rispetto al precedente rilascio.

La nuova versione di JD Edwards mette a disposizione nuovi strumenti, come Orchestrator... Questo è un altro dei numerosi motivi che ci ha spinto a passare alla versione 9.2. Orchestrator consente agli utenti di automatizzare e

semplificare i flussi di lavoro e di creare report più rapidamente, fornendo dati in tempo reale e migliorando il processo decisionale. Dati i vantaggi, sicuramente lavoreremo con Orchestrator in futuro. Un altro importante benefit è che ora non c'è bisogno di stop dei servizi di sistema per i pacchetti in produzione: per ottenere le nuove modifiche gli utenti devono semplicemente uscire e ricollegarsi a JD Edwards. Prima invece era necessario un fermo di circa 20 minuti, che bloccava tutti gli utenti. Nel complesso, la decisione di adottare nuove funzionalità o attuare un cambio di release dovrebbe basarsi su un'approfondita valutazione dei requisiti dell'organizzazione, e il processo di implementazione dovrebbe essere attentamente pianificato ed eseguito per garantire un'adozione corretta. Questo è quello che abbiamo fatto con il supporto di Sinfo One.

L'upgrade conferma una partnership quasi decennale con Sinfo One...

Sinfo One è un partner su cui Tönnies può sempre contare per i progetti che ruotano intorno a JD Edwards, dato il suo know how, un fattore molto importante. Anche in futuro sappiamo di poter fare affidamento sulle conoscenze e competenze di Sinfo One, che si tratti di supporto tecnico o consulenza sulle nuove tecnologie.

